

Veilig in je werkteam

Bijeenkomst Arbo- en kwaliteitsmanagers juli 2026

C. Verschuren





Negatief/positief

Actor

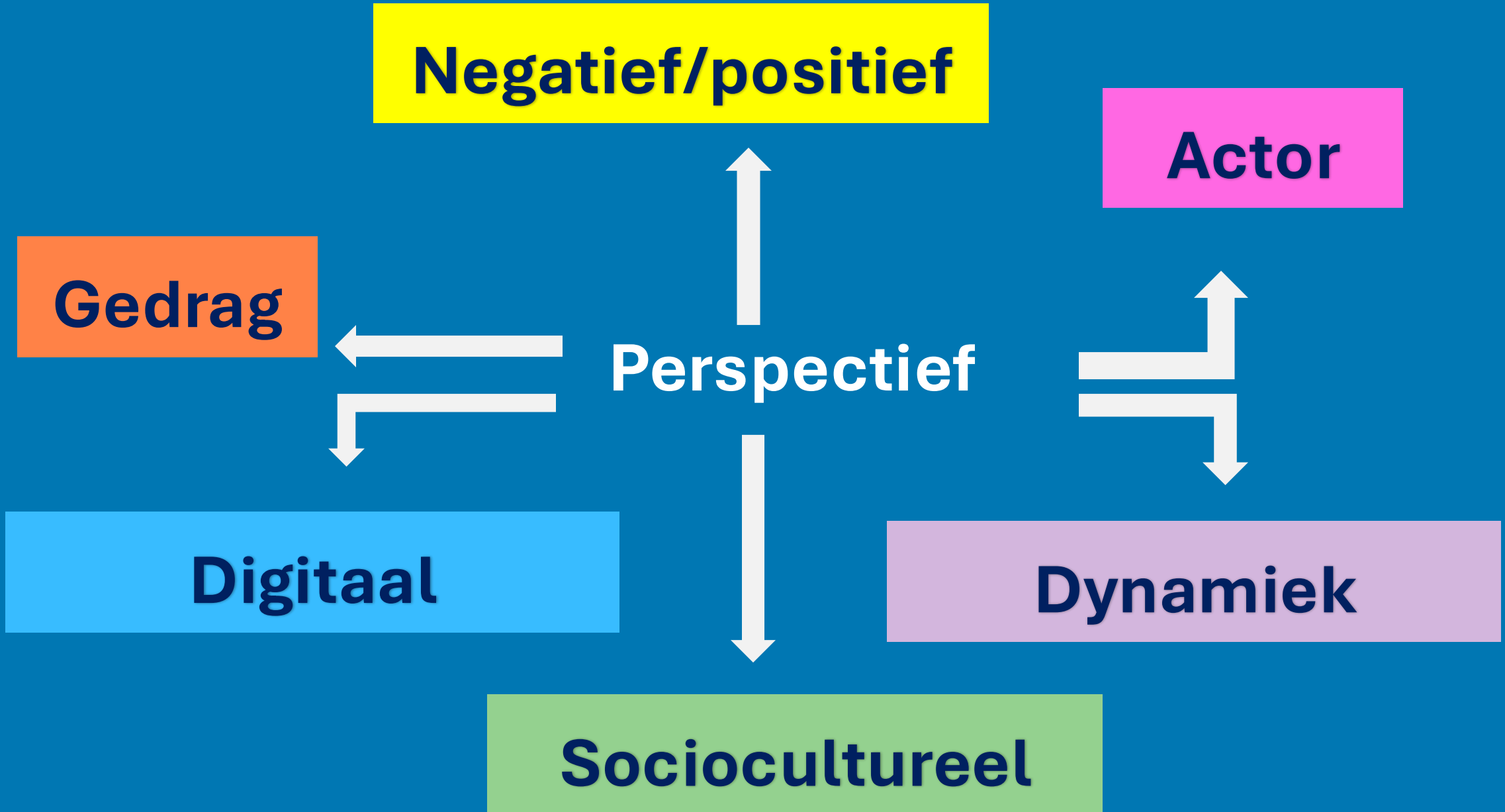
Gedrag

Perspectief

Digitaal

Dynamiek

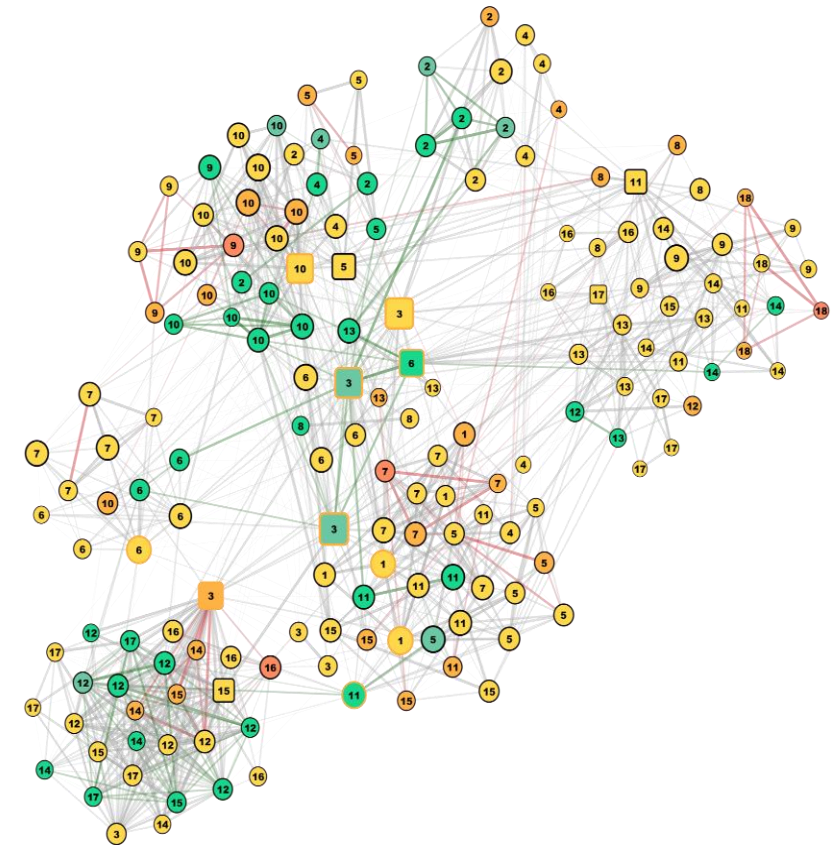
Sociocultureel

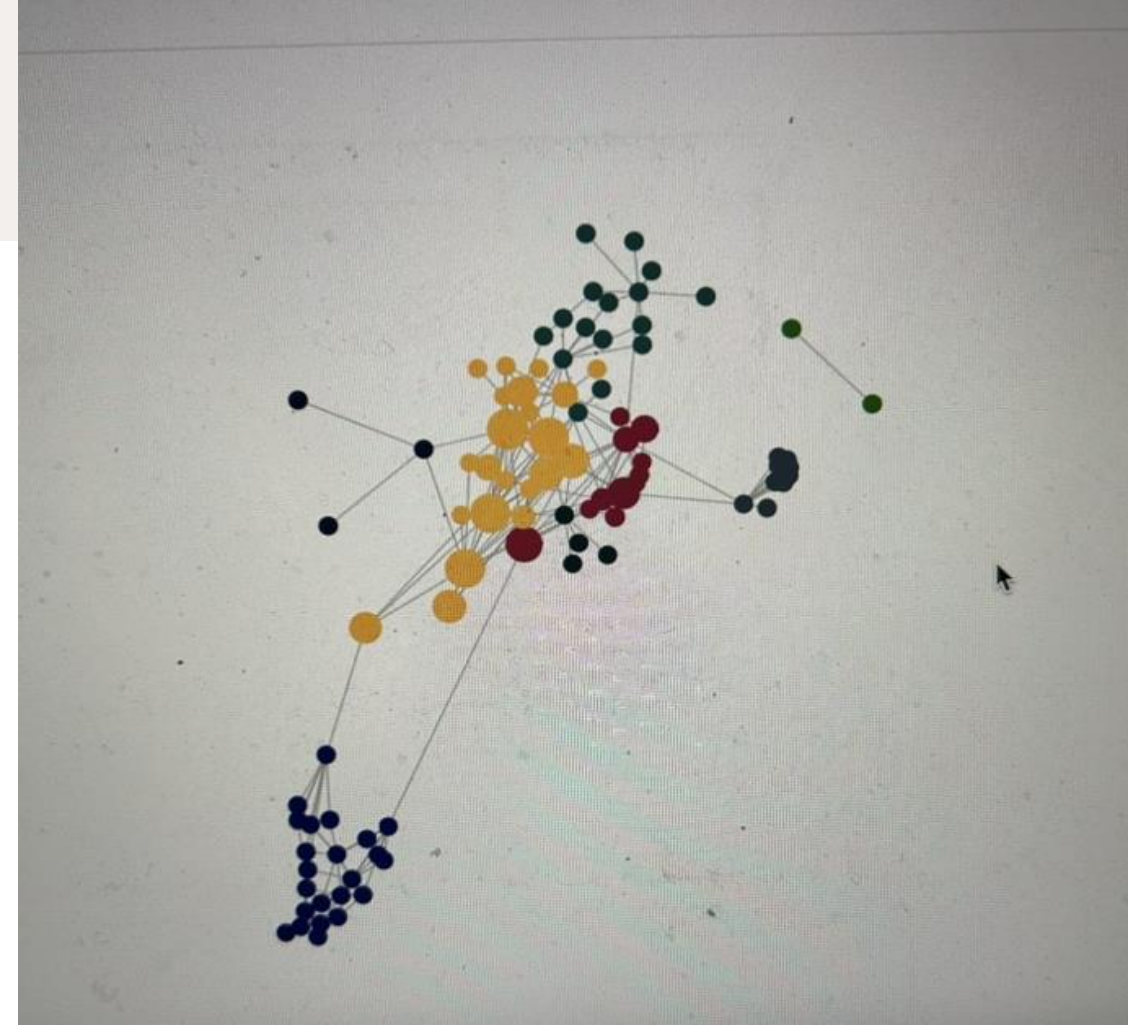
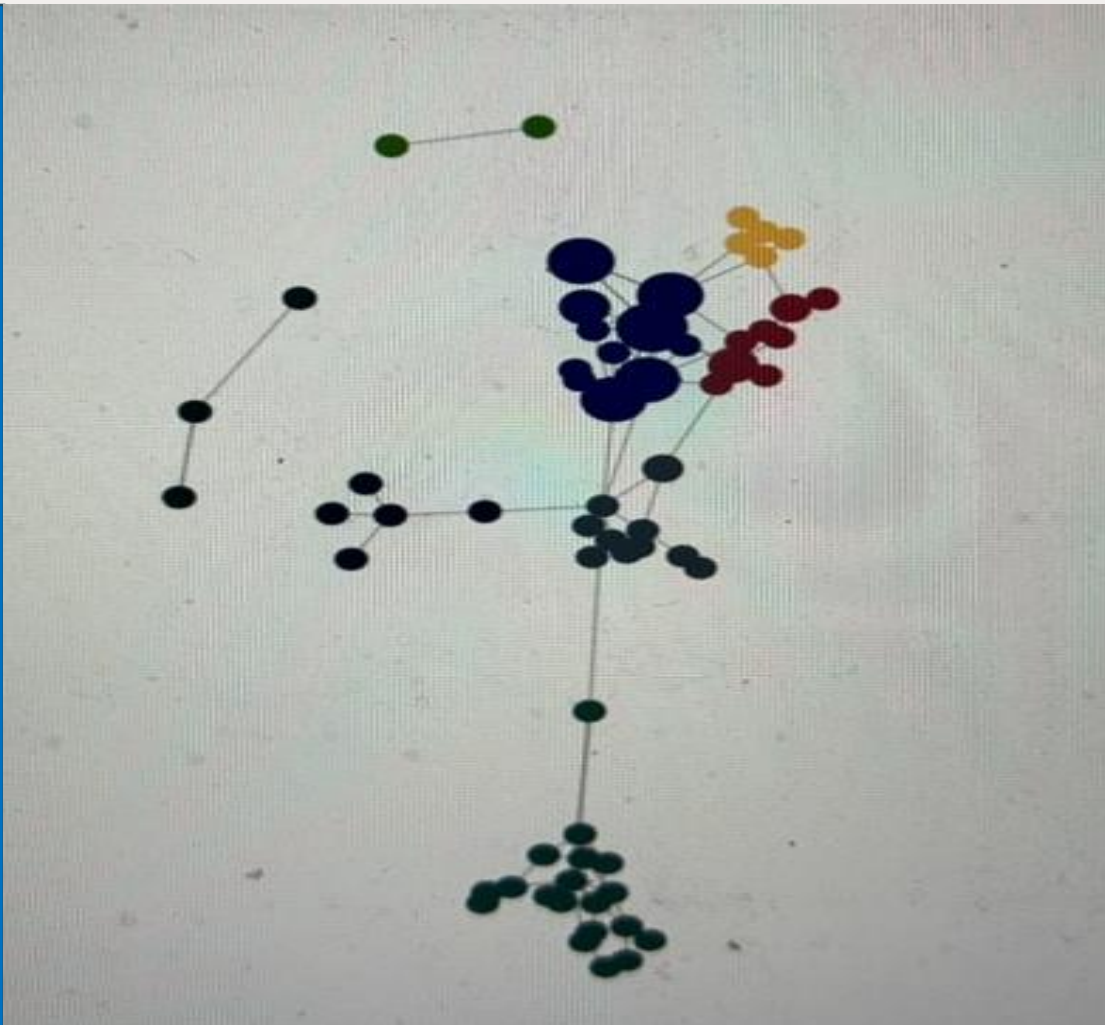


Conclusies onderzoek

- **Overlap gedrag eruit**
- **Zowel positief als negatief gedrag**
- **Dynamisch wisselende actorrollen**
- **Naast fysiek, materieel en psychologisch ook digitaal en sociocultureel gedrag**
- **Samenwerkings (–Netwerk–) analyse**
- **0 Meting als RI&E**

Frequentie		Actor rollen		
1	2	3	4	5
Beleefdheid 9 items	Integriteit 13 items	Psychologisch veilig gedrag 14 items	Inclusief gedrag 15 items	Digitaal veilig gedrag 16 items
Fysiek wangedrag 9 items	Materieel wangedrag 13 items	Psychologisch wangedrag 14 items	Socio- cultureel wangedrag 15 items	Digitaal wangedrag 16 items





Ieder team een kleur

Netwerk profiel voorbeeld Samenwerkings-Analyse



Beleefdheid



RIOG

RI&E Intern Ongewenst en Gewenst Gedrag



RIOG Inhoud:

Gedrag

1 item per dimensie:

5 dimensies positief samenwerkings-gedrag

5 dimensies negatief samenwerkings-gedrag

Dynamiek vragen: groepsgedrag, patronen

Beleid, maatregelen, communicatie

Schade / PMO

Intern Ongewenst Gedrag (IOG) en Extern Ongewenst Gedrag (EOG).

Onder ongewenst gedrag vallen agressie & geweld, pesten, intimidatie, en discriminatie.

RIOG bestaat uit drie delen:

1. Een afname bij medewerkers;
2. Een afname bij HR;
3. Een afname door de bedrijfsarts als Preventief Medisch Onderzoek (PMO).

Beleid

Definitie

VP/ klachtencommissie

Klokkenluidersregeling

Communicatie

Maatregelen (b.v. ADM,

Mediation, afdelings

Overleg, Active bystander)

Afname bij HRM



Elkaar steunen

Oprechte interesse

Klachten

Grens bereikt

Anonieme tip

Informatie achterhouden

SAMEN WERKEN

Positief samenwerkingsgedrag

Dimensies: 1. fysiek, 2. materieel, 3. psychologisch,
4. sociocultureel, 5. digitaal

Voorbeelden:

Mensen gaan respectvol met elkaars eigendommen, prestaties, beloning en informatie om (4. materieel)

Mensen maken hier op een beleefde manier gebruik van IT, zetten er niets op zonder toestemming
en beschermen zich adequaat tegen cybermisbruik (5.digitaal)

Afname bij medewerkers

Negatief samenwerkingsgedrag

Dimensies: 1. fysiek, 2. materieel, 3. psychologisch,
4. sociocultureel, 5. digitaal

Voorbeelden

Mensen vertonen psychologisch wangedrag (bijv. door te schelden, iemand openlijk te kleineren, roddelen, uitsluiten).
(3.psychologisch)

Mensen vertonen sociocultureel wangedrag (bijv. door fysiek, materieel vrouwen, godsdienst, levensovertuiging politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid of burgerlijke staat).
(5.sociocultureel)

Afname bij medewerkers

Individu

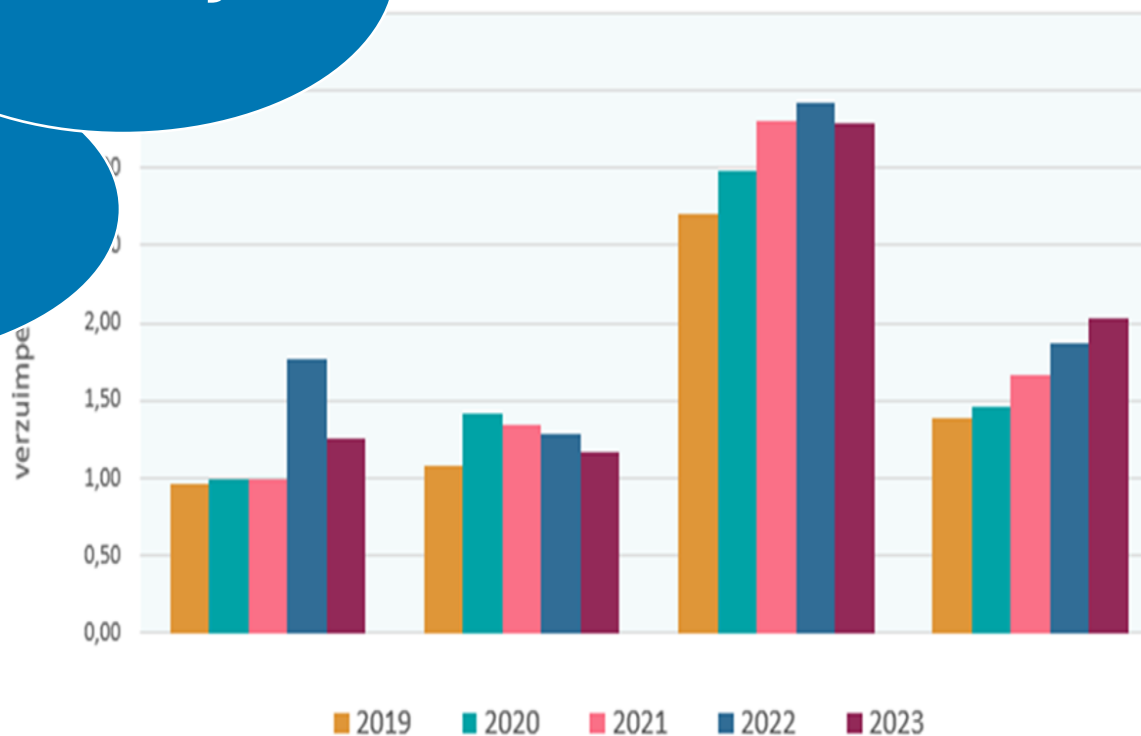
Bedrijf

Gezin

Maatschappij

Afname bij medewerkers/
of PMO bedrijfsarts

ontwikkeling naar duurklasse - per jaar - zorgbreed



Gewenst gedrag
Dimensie 1,2,3,4,5

Score: hoog-laag

Beleid, maatregelen A,B
Communicatie C,D

Score: hoog-laag

Ongewenst gedrag
Dimensie 1,2,3,4,5

Score: hoog-laag

Schade 1 t/m 10 of
PMO 11 t/m 21

Score: hoog-laag

RIOG Profiel
advies

Cokkie Verschuren

Veilig in je werkteam

Adviseren in
sociale veiligheid

