

Non-conformiteit & (fabrieke)sgarantie

9 februari 2023 | Techniek Nederland | Kamerik

Programma

1. Fabrieksgarantie
2. Non-conformiteit in het Burgerlijk Wetboek
3. Vergelijking
4. Vragen

1. Fabrieksgarantie

Fabrieksgarantie

- Niet verplicht
- Tussen fabrikant en consument
- Te allen tijde naast wettelijke verplichting
- Twee voorbeelden:

Garantie volgens de wet

- Artikel 7:6a lid 7 onder a BW:

“commerciële garantie: **iedere verbintenis** van de **verkoper of een producent** om aan de koper de **betaalde prijs terug te betalen** of de zaak **te vervangen, te herstellen of te onderhouden**, wanneer die niet voldoet aan de specificaties of andere vereisten, die vermeld zijn in het garantiebewijs of in de desbetreffende reclameboodschappen op het moment van of vóór het sluiten van de overeenkomst, **naast de wettelijke verplichting** om een zaak te leveren die voldoet aan de overeenkomst; [...]”

2. Non-conformiteit

Non-conformiteit

- Vaak '**wettelijke garantie**' genoemd
- Staat in titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('**BW**')
- Geen definitie, maar een juridische kwalificatie van een product (zaak)

Conformiteit (koop)

- Artikel 7:17 BW:

- “1. De afgeleverde zaak moet **aan de overeenkomst beantwoorden**.*
- 2. Een zaak **beantwoordt niet aan de overeenkomst** indien zij, mede gelet op de **aard van de zaak** en de **mededelingen die de verkoper over de zaak heeft gedaan**, **niet de eigenschappen bezit** die de koper op grond van de overeenkomst **mocht verwachten**.*

*De koper **mag verwachten** dat de zaak **de eigenschappen bezit** die voor **een normaal gebruik** daarvan nodig zijn en waarvan hij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, alsmede de eigenschappen die nodig zijn voor een bijzonder gebruik dat bij de overeenkomst is voorzien. [...]*”

Consumentenrecht koop

- Dwingend recht
 - Artikel 7:6 lid 1 BW:
 - “Bij een **consumentenkoop** kan van de afdelingen 1–7 van deze titel **niet ten nadele van de koper worden afgeweken** en kunnen **de rechten en vorderingen** die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent, **niet worden beperkt of uitgesloten.**”

Conformiteit (consumentenkoop)

- Centrale vraag:
 - Beantwoordt de afgeleverde zaak aan de (koop)overeenkomst?
- Conformiteitsvereisten
 - In de overeenkomst opgenomen subjectieve conformiteitsvereisten
 - (Artikel 7:18 lid 1 BW)
 - In de wet vastgestelde objectieve conformiteitsvereisten
 - (Artikel 7:18 lid 2 BW)

3. Vergelijking

Fabrieksgarantie

- **Op wie?** Fabrikant
- **Wanneer?** Indien voldaan aan de garantievoorwaarden
- **Oplossing?** Afhankelijk van de garantievoorwaarden
- **Termijn?** Afhankelijk van de garantievoorwaarden

Non-conformiteit

- **Op wie?** Verkoper (regres)
- **Wanneer?** Indien voldaan aan wettelijke vereisten
- **Oplossing?** Vervanging, herstel of ontbinding
- **Termijn?** De verwachte levensduur van een product

4. Vragen?

In deze presentatie is slechts een beperkte weergave van 'fabrieksgarantie' en 'non-conformiteit' gegeven en is uitdrukkelijk geen volledigheid betracht.

Meer weten naar aanleiding van deze presentatie? Of andere vragen op het gebied van het consumentenrecht, verbintenissenrecht of ondernemingsrecht? Neem gerust contact met ons op.

Frits Haas | haas@milestoneadvocaten.com

Caroline Huizinga | huizinga@milestoneadvocaten.com

Walter Roza | roza@milestoneadvocaten.com