

# Belangrijkste Tips voor AI-implementatie

Begin klein en concreet met AI. Start met één specifiek probleem of proces dat efficiënter kan, zoals klantenservice of onderhoudsplanning.



**door Rolf Coenders**

# Praktische Adviezen voor AI- implementatie



## Begin klein en concreet

Start met één specifiek probleem of proces dat efficiënter kan, zoals klantenservice of onderhoudsplanning.



## Gebruik toegankelijke tools

Gebruik toegankelijke tools zoals ChatGPT om ervaring op te doen met AI. Dit vereist geen grote investeringen.



## Onderschat de mogelijkheden niet

Onderschat de mogelijkheden van ChatGPT niet. Het kan meer dan alleen teksten schrijven, zoals programmeren, data visualiseren en bestanden converteren.



## Geef ruimte aan enthousiaste teamleden

Enable en geef ruimte aan enthousiaste teamleden om met AI te experimenteren en hun ontdekkingen te delen.

Begin nu met het verzamelen van data en het goed documenteren van processen. Dit is essentieel voor een latere implementatie van agentische AI.

# Verdere Implementatietips

## Optimaliseer eerst processen

Optimaliseer eerst uw processen voordat u AI toepast. Het automatiseren van een rommelig proces maakt het alleen maar sneller rommelig.

## Train medewerkers

Train medewerkers in AI-vaardigheden om draagvlak te creëren en angst voor technologie weg te nemen.

## Verifieer resultaten

Wees voorzichtig met de output van AI en verifieer de resultaten, aangezien AI kan hallucineren en onjuiste informatie kan geven. Het koppelen van bedrijfskennis aan AI (RAG) kan helpen bij het verifiëren van de bronnen.

Denk na over vendor lock-in bij de keuze van AI-platforms en freelancers. Werk gefaseerd aan de implementatie van AI.

# Belangrijkste AI-Tools en Taalmodellen

## ChatGPT

Wordt gezien als een laagdrempelige en veelzijdige AI-tool, een soort Zwitsers zakmes voor AI. Het heeft functies zoals Deep Research voor autonoom onderzoek.

## Microsoft Copilot

Maakt onderliggend gebruik van OpenAI-modellen, maar met restricties en mogelijk een versie achterloopt.

## Claude

Wordt als zeer goed beschouwd voor programmeren.

# AI-toepassingen in de Techniek (Deel 1)



## Voorspellend onderhoud

Door data van machines te analyseren om storingen te voorkomen.



## Slimme klantenservice

Chatbots en stemherkenning om standaardvragen te beantwoorden.



## Digitale assistenten

Geïntegreerd met ERP-systemen om administratie te vereenvoudigen.



## Automatisch genereren van bouwtekeningen

Versnelt het offertetraject.



## Slimme routeoptimalisatie

Bespaart tijd en brandstof in planning en logistiek.



## Kennisborging en training

Vastleggen van kennis van experts en versnellen van kennisdeling.

# AI-toepassingen in de Techniek (Deel 2)

- Generatieve AI voor technische handleidingen: Automatisch samenvatten en vertalen.
- Slimme kwaliteitscontrole met computer vision: Detecteren van fabricagefouten.
- AI-gestuurde simulaties en prototyping: Verbeteren van ontwerpen zonder fysieke prototypes.
- Digitale tweelingen: Virtuele kopieën van machines voor monitoring en optimalisatie.
- Automatische foutdetectie met AI-gestuurde camera's: Herkennen van kleine fouten.
- AI chatbots voor service en onderhoud: Diagnosticeren van storingen en begeleiden van technici.
- Slimme offertes en werkbonnen: Automatisch opstellen op basis van klantwensen en projectdata.
- AI-ondersteunde storingdiagnose: Snellere probleemoplossing door analyse van bijvoorbeeld foto's.

De presentatie benadrukt dat hoewel AI krachtige tools biedt, menselijke expertise en strategische beslissingen essentieel blijven.

# Geavanceerde Technologieën



## Generatieve AI voor handleidingen

Onderhoudsinstructies in begrijpelijke taal en gepersonaliseerde support.



## Augmented Reality (AR)

In combinatie met generatieve AI kan het installateurs helpen door leidingen en componenten realtime op locatie te visualiseren.



## Drones

Voor inspecties en in de toekomst mogelijk voor kleine reparaties en samenwerking met grondteams.

# Aanvullende Belangrijke Adviezen

## Voorspellend onderhoud voorbereiden

- Identificeer kritieke machines en processen die kunnen profiteren van voorspellend onderhoud.
- Verzamel en analyseer historische data om patronen en trends te begrijpen.
- Implementeer sensoren en IoT-technologie om real-time data te verzamelen.
- Zorg voor training van personeel in het gebruik van voorspellende analysetools.

## Kwaliteit van AI-informatie waarborgen (RAG)

- Zorg voor een goede integratie van bedrijfskennis met AI-modellen.
- Verifieer de bronnen van informatie die door AI worden gebruikt.
- Implementeer een feedbackmechanisme waarbij gebruikers onjuiste informatie kunnen rapporteren.
- Blijf regelmatig de prestaties van AI-systemen evalueren en verbeteren.