

REPAREREN MAAR

En daar was het goede nieuws op eens: Brussel presenteerde het voorstel van het 'recht op reparatie' voor consumenten in de Europese Unie, te verwachten na 2024. De ETD mag wel blij zijn met het voorstel. Een belangrijke markt voor ondernemers is de reparatie- en de refurbish-markt en die krijgt met het voorstel een stevige steun in de rug, is mijn verwachting.

Frans Timmermans, verantwoordelijk Eurocommissaris voor de Green Deal, wees er tijdens zijn persconferentie nog eens op dat "reparatie van cruciaal belang is om een einde te maken aan het model van nemen, maken, kapotmaken en weggooien, dat zoveel schade toebrengt aan onze planeet, onze gezondheid en onze economie."

Zo hebben we een optelsom van maatregelen waarmee de ETD kansen krijgt in verkoop van nieuwe producten (het oude model, zeg maar) en kansen krijgt in de reparatie- en refurbish-markt. Dat kan alleen, zolang de fabrikanten zich gaan houden aan het bekende 'ecodesign' van alle elektrische en elektronische producten met en zonder snoer eraan.

Want circulair werken begint met de fabrikant aan het begin van de levensduur van het product, bij het ontwerp en het verbeteren van de repareerbaarheid van producten.

Misschien kunnen de fabrikanten/producenten dan ook meteen zelf de levensduurverwachting van hun producten aangeven?

Fabrikanten ontwerpen hun apparaten en brengen die – na gedegen onderzoek op levensduur – op de markt. Wie anders dan zij hebben de kennis en expertise in huis om

consumenten te stimuleren om apparaten voor reparatie en refurbishment aan te bieden, ook na jarenlang gebruik?

Ik herinner me goed hoe ik jaren geleden in de werkplaats met aangepaste schroevendraaiers en afwijkende steeksleuteltjes mopperend apparaten van allerlei A-merken probeerde open te maken voor reparatie. Reparatie was ook niet populair meer. Repareren kostte veel tijd en dus geld.

We zijn gelukkig verder in het denken en in het circulaire doen. Als samenleving is het doel om per 2030 het grondstoffengebruik met 50% terug te dringen en per 2050 volledig circulair te willen zijn. Repareren en refurbishen staan dus weer hoog op de agenda. Alleen het recyclen van de e-waste is niet voldoende voor circulair werken, hoe goed we in Nederland ons best ook doen met recycling van producten. We zijn zelfs volgens Eurostat koploper in Europa met 33%, alles van papier tot en met ijzer meegerekend.

Dat nieuwe 'recht op reparatie' van consumenten kan dus helpen in die overgang naar een circulaire economie om uiteindelijk de hoeveelheid materiaal die verloren gaat te verminderen, bij consumenten zelf en bij bedrijven. Het goede idee is dat in die circulaire economie materialen, de grondstoffen, hun waarde behouden nadat het product zijn originele functie heeft verloren. Zo stellen we samen het ontstaan van 'afval' feitelijk zo lang uit.

Als de fabrikanten hun producten zo maken dat wij als ETD ze kunnen repareren, dan hebben we eigenlijk



MARTIN HOF IS BRANCHEMANAGER
CONSUMENTENELEKTRONICA EN
INSTALLATIERETAİL BIJ TECHNIEK
NEDERLAND

alleen nog de consumenten op te voeden dat gerepareerde producten zeker zo goed zijn voor langer gebruik. Die omslag in denken van de gemiddelde consument, zo ben ik bang, moet nog wel gaan plaatsvinden. Wij moeten als ETD-ondernemers actief die consument voorstellen dat het apparaat met het nieuwe snoer of de nieuwe ventilator het echt weer goed doet en nog jarenlang werkt. Met het recht op reparatie voor de consument zijn we al wel op de goede weg van het nieuwe werken. Nu nog de kosten van reparatie en refurbishen omlaag brengen, bijvoorbeeld door btw-verlaging of de kosten van het (doen) repareren verlagen door belasting op arbeid te verlagen? ■