



Factsheet Programma Wonen, Welzijn en Zorg

UNETO-VNI brengt de kansen en ontwikkelingen over de comfort- en zorgmarkt voor u in kaart. Bij het thema Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ) worden de volgende doelen nagestreefd:

- + de beschikbare kennis eenvoudig toegankelijk maken, over te dragen en te ontwikkelen;
- + de comfort- en zorgmarkt te bewerken;
- + met experimenten en demonstratieprojecten de mogelijkheden in de praktijk zichtbaar maken.

Achtergrond van het Programma WWZ Radar 2020 (TNO, herzien in 2014):

1. Vergrijzing
2. Comfortabel leven
3. Langer zelfstandig wonen
4. Individualisering
5. Integraal installeren (E, W, S, ICT, Bouw).

Focus vanuit UNETO-VNI op twee hoofddoelgroepen, met klantvraag centraal:

1. Individuele consumenten (particuliere markt).
2. Woningbouwcorporaties, VvE's, zorginstellingen, etc (utiliteitsmarkt).

Ontwikkeld door UNETO-VNI en OTIB voor bewerking particuliere markt:

- + Snelwijzer Zorg – voorbereiding advies voor klant.
- + Stappenplan zorgwoning – speciale website als richtlijn voor het klantgesprek.
- + 'Hun comfort begint bij u' – brochure voor installateurs.
- + 'Haal meer comfort in huis' – consumentenbrochure.
- + Technologie Thuis Nu (TTN - modelwoningen met aanpassingen, gebruikt voor rondleidingen).
- + Cursussen bij OTIB voor de Comfort-Installateur.
- + Erkenningsregeling Comfort-Installateur in 2016 via KvINL.
- + Promotieplan ComfortInstallateur 2016-2018.
- + Regionale initiatieven.

Ontwikkeld door UNETO-VNI en OTIB voor markt woningcorporaties, VvE's, zorginstellingen, etc.:

- + ISSO 77 richtlijn, Levensloopgeschikt wonen. Verkrijgbaar via www.issso.nl.
- + Promotiecampagne ISSO 77, samen met ISSO, KIEN en OTIB.
- + Stappenplan / keuzemodel op www.welthuis.net.
- + TTN – Technologie Thuis Nu (modelwoningen).
- + Stappenplan zorgwoning - speciale website als richtlijn voor het klantgesprek.
- + Onderzoek medio 2016 met corporaties naar businesscases voor installateurs en corporaties.

Opleidingen via OTIB (kosteloos voor bedrijven die bijdragen aan OTIB)

1. Tweedaagse cursus 'Bewonersprofielen'.
2. Driedaagse training 'Aan de slag als ComfortInstallateur' + toets.
3. Opfriscursus voor de Comfort-



Installateur + toets – twee dagen bijscholing voor huidige ComfortInstallateurs.

4. E-learning marketing en communicatietechnieken voor de ComfortInstallateur.
5. E voor W en W voor E cursus voor een integrale aanpak van woningaanpassingen.

Ontwikkelde trainingen om de ComfortInstallateur nieuwe vaardigheden aan te leren en ze te ondersteunen in de benadering van deze markt. Deze trainingen zijn verplicht om straks voor de erkenning als ComfortInstallateur in aanmerking te komen.

Aanmelden?

Kijk op de website van OTIB voor meer informatie over deze trainingen. Aanmelden kan via www.etalage.otib.nl.

Driedaagse training 'Aan de slag als ComfortInstallateur'

Marketing- en communicatietechnieken ter voorbereiding op de positionering in deze markt en op het klantgesprek. Praktische opzet met veel oefeningen en rollenspellen in de modelwoningen TTN.

Tweedaagse training 'Bewonersprofielen; maak kennis met uw toekomstige klant'

Informatie over bewonersprofielen aan de hand van de modelwoningen, geschikt voor bewoners met een rolstoel, COPD (longziekte), dementie, visuele problemen en fitte bewoners die levensloopbestendig willen wonen.

Training E voor W of W voor E

Belangrijke links:

- + www.otib.nl en www.etalage.otib.nl voor aanmelden alle trainingen ComfortInstallateur
- + www.ttn.otib.nl en www.technologiehuis.nu
- + www.stappenplanzorgwoning.nl
- + www.uneto-vni.nl/leden, dossier Wonen Welzijn en Zorg
- + www.innovaties.otib.nl
- + www.radar2020.nl
- + www.welthuis.net
- + www.issso.nl

Meer informatie

<http://uneto-vni.nl>
Terry Heemskerk, programmamanager
T 079 325 06 20
E t.heemskerk@uneto-vni.nl