



Informatie voor de presentator van de toolboxmeeting

Kennis van energiebesparing

Het streven is dat alle huishoudens eind 2020 van een slimme meter zijn voorzien en daarmee meer inzicht krijgen in hun energieverbruik als de meter gekoppeld wordt aan een energieverbruik manager. De installatie van de slimme meter is een mooie aanleiding om bij de klant inzicht in zijn energieverbruik en energiebesparing onder de aandacht te brengen. Daarom is de toolbox Slim Energie Besparen ontwikkeld. Installatiebedrijven, bouwbedrijven en onderhoudsbedrijven kunnen van deze toolbox gebruik maken om hun klanten te informeren over de werking van de slimme meter en de koppeling met de energieverbruik manager. Is er eenmaal een vertrouwensrelatie met een klant opgebouwd, dan kan de volgende stap een advies over energiebesparing zijn.

De toolbox 'Slim energie besparen' vindt u op www.technieknederland.nl en is openbaar toegankelijk. De toolbox bevat onder andere informatie over de slimme meter en energieverbruiksmanagers, filmpjes, beeldmateriaal en voorbeeldbrieven voor klanten. De toolbox sluit aan bij de grote landelijke campagnes vanuit de overheid met de focus op energiebesparen. Op www.energiebesparendoejenu.nl vindt u meer informatie hierover. Informatie over apps en producten die gekoppeld kunnen worden aan de slimme meter vindt u via www.energieverbruiksmanagers.nl. Een deel van de hulpmiddelen in de toolbox dient om de kennis van de vakman over de slimme meter, de energieverbruiksmanager en energiebesparing op een hoger peil te brengen. Het gaat vooral om voorlichtingsteksten en beelden die hij kan gebruiken tijdens een klantgesprek over het gebruik van de slimme meter, gekoppeld aan een energieverbruikmanager. Een logische vervolgstap is dan adviseren over energiebesparende maatregelen. De toolbox bevat handige links naar externe websites met waardevolle informatie voor de vakman en voor de klant. Zo kan de vakman zich profileren als vakkundig adviseur die de energiebesparende maatregelen ook kan uitvoeren. In de toolbox vindt u ook een PowerPoint presentatie voor eigen medewerkers. Die kunt u bij de toolboxmeeting gebruiken.

Vorbereiding op een toolboxmeeting

- Bereid je goed voor door de documenten in de toolbox door te nemen.
- Bekijk de video vooraf, zodat je weet welke vragen je kunt verwachten en wat een goed moment is om de video stop te zetten als er tussendoor vragen komen.
- Voorkom dat medewerkers te laat komen door duidelijk een aanvangstijd voor de sessie te communiceren.
- Plan de toolboxmeeting op een strategisch moment, zodat deze zo goed mogelijk aansluit bij de andere werkzaamheden van de monteurs.

Tijdstip en tijdsduur

- Plan een meeting in de ochtend als medewerkers nog alert zijn.
- Zorg dat de toolboxmeeting kort maar krachtig is. Mensen kunnen hun aandacht ongeveer 15 minuten goed vasthouden op één onderwerp. Als je langer nodig hebt dan 15 minuten, maak er dan twee meetings van.

Uitvoering van de toolboxmeeting

- Kies een locatie die weinig afleiding biedt en waar iedereen goed kan zitten.
- Zorg dat er zo weinig mogelijk verstoring van buitenaf plaatsvindt, zoals bijvoorbeeld lawaai van machines.
- Presenteer staande en kijk de mensen aan.
- Maak oogcontact met de medewerkers.
- Lees de presentatie zo weinig mogelijk op.
- Gebruik de sheets van de PowerPoint-presentatie om de onderwerpen aan te kondigen.

- Laat de documenten uit de toolbox zien, zodat mensen ze na afloop herkennen als zij ze zelf in handen hebben.

Opbouw van de toolboxmeeting

- Als je geen PowerPoint-presentatie gebruikt, deel dan vooraf de handout uit, zodat medewerkers kunnen meelezen. Gebruik je wel de PowerPoint, deel de handout dan aan het einde uit.
- Zorg dat je inleiding circa 1 minuut duurt en vertel waarom er extra aandacht aan dit onderwerp wordt besteed.
- Vertel de mensen dat de beschikbare middelen grofweg twee doelen dienen: extra dienstverlening promoten en kennisoverdracht over energiebesparing.
- Introduceer eerst kort de middelen waarmee monteurs hun kennis vergroten en hun werk naar een kwalitatief hoger niveau kunnen brengen. Sta niet te lang stil bij documenten om kennis van de vakman te vergroten, maar maak eventueel met een voorbeeld duidelijk hoe en waarom zij dat document moeten gebruiken.
- Vraag ook naar de eigen ervaringen met energiebesparing en bespreek de situaties regelmatig in je toolboxmeeting.
- Behandel daarna de middelen die bedoeld zijn om klanten te informeren.
- Geef gelegenheid om vragen te stellen.

Documenten om kennis van de vakman te vergroten

- Informatie over de slimme meter
- Informatie over de energieverbruikmanager
- Infographic met uitleg over slimme meter, gekoppeld aan de energieverbruiksmanager
- Brochure Rijksoverheid over de slimme meter
- Kenniskaarten Milieu Centraal over besparingen per type huis (4 stuks) om mee te nemen naar een klant

Het is uiteraard belangrijk dat je afspraken maakt met je monteurs hoe en waar de diverse middelen binnen het bedrijf beschikbaar zijn.

Meer informatie:

Behalve Techniek Nederland en de kennisinstellingen in de installatiebranche bieden ook andere organisaties informatie over energiebesparing. Bekijk ook hun websites voor achtergronddocumentatie en informatieve video's:

- www.technieknederland.nl
- www.milieucentraal.nl
- www.energiebesparendoejenu.nl
- www.energieverbruiksmanagers.nl
- www.verbeteruw huis.nl
- www.duurzameaanbieder.nl