

# Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening



20/06/2024



# Martin Hof

## Branchemanager Consumenten Elektronica

088 543 26 83

06 839 07 406

[m.hof@technieknederland.nl](mailto:m.hof@technieknederland.nl)

Bezoekadres:

Korenmolenlaan 4

3447 GG Woerden





# Introductie

- **Noodzaak van de Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening (SKTD)**
  - Onafhankelijk platform voor kwaliteitsbewaking voor regelingen die nu 'buiten de boot vallen'
- **Nationaal Reparateursregister en het Keurmerk Refurbished**
  - Scheiding tussen professionele vakmensen en 'beunhazen'
  - Veiligheid en betrouwbaarheid borgen in reparatie en refurbishment

Belang van kwaliteitsborging in de techniek, ETD, reparatie en refurbishment



# Nationaal Reparateursregister

- **Wat is het Nationaal Reparateursregister?**
  - Registratie van gekwalificeerde, professionele reparateurs
  - Reparateur en consument kunnen elkaar vinden
  - Platform voor duurzaamheid (repair café, circulaire ambachtscentra, kringloopwinkels)
- **Belang voor de sector**
  - Verhogen van de kwaliteit van reparaties
  - Marketingwaarde: Profilering
  - Juridische waarde: Toegang tot originele onderdelen en reparatie-informatie (Ecodesign)
  - Strategische waarde: Meer balans in de keten, en waarde bij toekomstige uitdagingen



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

**Nationaal Programma  
Circulaire Economie**

**2023-2030**



'Samen met Techniek Nederland ontwikkelen we een reparatieregister waar consumenten gecertificeerde reparateurs kunnen vinden' (Bron: NPCE, pag. 46)



# Belang van het Nationaal Reparateursregister

- **Waarom gaat Techniek Nederland voor het NRR?**
  - Uiteraard (met stip op 1): in het belang van de leden van Techniek Nederland
  - Consumenten krijgen gerechtvaardigd vertrouwen in reparateur en uitgevoerde reparaties
  - Bevordering van veiligheid en kwaliteit van reparaties
  - Meer balans in de keten: verminderen van de invloed van fabrikanten. Mandaat van de detailhandel, reparateurs en refurbishers terugwinnen
  - Strategisch belang voor de ledengroep, in stakeholdermanagement en voor Techniek Nederland
  - Oplossingen bieden voor kwaliteitsborging en marktpositie





## Het Keurmerk Refurbished

- **Wat is het Keurmerk Refurbished?**
  - Certificering voor bedrijven die hoogwaardige refurbished producten aanbieden
  - Borgen van de kwaliteit en veiligheid van refurbished producten
- **Belang voor de sector**
  - Verhogen van consumentenvertrouwen, gerechtvaardigd vertrouwen in refurbished producten
  - Duidelijke scheiding tussen kwalitatieve refurbishers en minder betrouwbare aanbieders (marketingterm refurbished)
  - Nieuwe (circulaire of duurzame) verdienmodellen

Certificaat

## Quality Certified Refurbished Device

**Leapp B.V.  
te Amsterdam**

voldoet aan de eisen die zijn vastgelegd in het Keurmerk Quality Certified Refurbished Device en in de BRL 2400-B-966. Het bedrijf is hiermee bevoegd om het bijbehorende logo te mogen voeren.



Dit keurmerk geldt voor de vermelde productgroep(en):



Certificaatnummer:  
2400-B-838

Uitgegeven op:  
12/03/2024

Doekle Terpstra  
Voorzitter



# Kwaliteitsborging

- **Het kaf van het koren scheiden**
  - Kwalitatieve, professionele vakmensen onderscheiden van 'beunhazen'
- **Veiligheid en betrouwbaarheid**
  - Cruciaal voor consumententevredenheid en -veiligheid
- **Gerechtvaardigd vertrouwen**
  - Consumenten moeten kunnen vertrouwen op de kwaliteit van reparaties en refurbished producten
- **Strategische, juridische en marketing waarde**
  - Kans voor oplossing bij uitdagingen van de branche
  - Aansluitend op Ecodesign & Right to Repair (afhankelijk van implementatie in NL wetgeving)
  - Profileren op kwaliteit en vakbekwaamheid, reparatiebedrijven zijn landelijk vindbaar



## Bedankt!

- Bedankt voor de uitnodiging en aandacht!
- Vragen?
- Op een later moment meer weten:

**Martin Hof**

**Branchemanager  
Consumentenelektronica**

088 543 26 83

06 839 07 406

[m.hof@technieknederland.nl](mailto:m.hof@technieknederland.nl)







Techniek  
Nederland