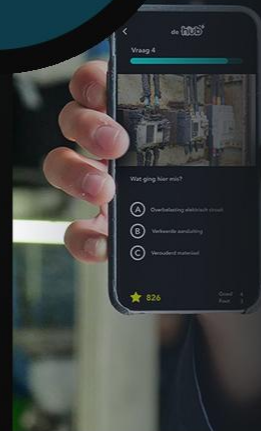


# Sociaal veilige cultuur *in relatie tot veiligheid*



hub<sup>o</sup>creations · door drs Orly Polak



Even voorstellen •

Orly Polak

# Zonder een sociaal veilig klimaat kan er geen sprake zijn van een proactieve veiligheidscultuur

*Wat is de relatie?*

*Hoe ziet dit eruit in de praktijk?*

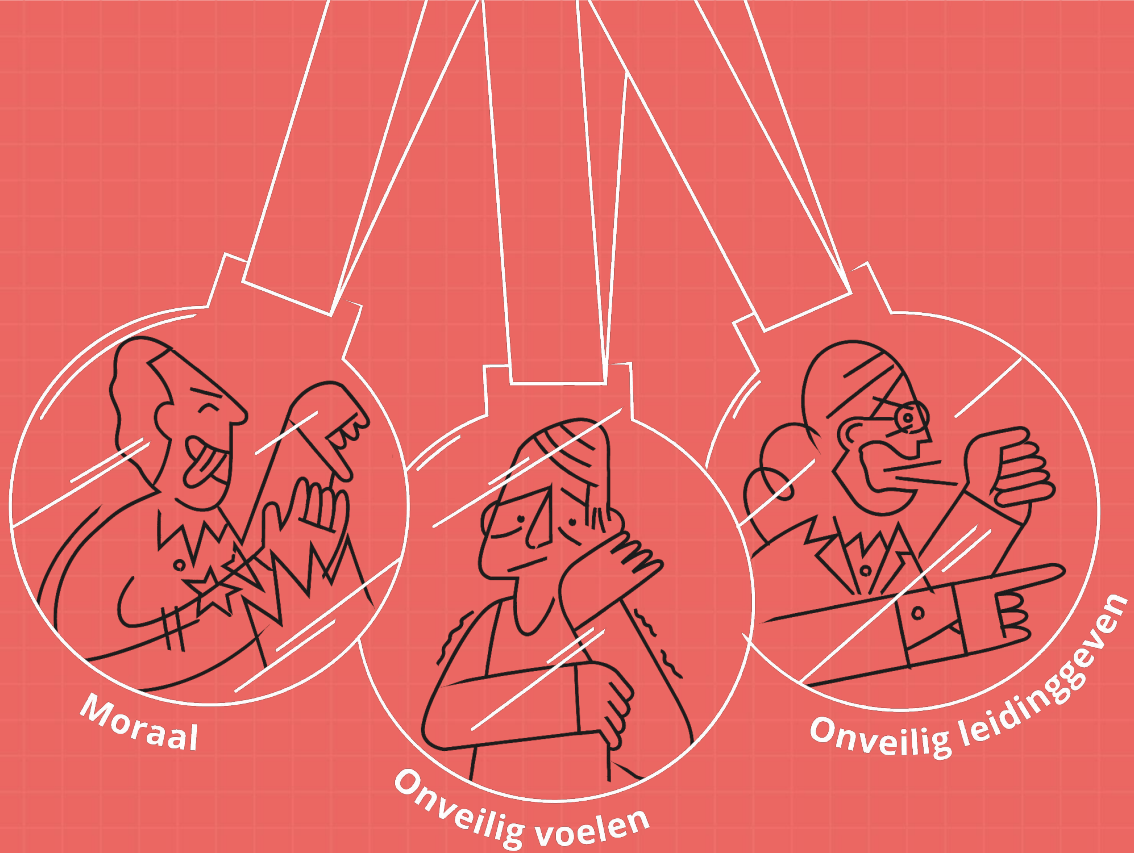
# Veilig zijn en veilig voelen

Waar hebben we het dan over?



# Grensoverschrijdend gedrag, Sociale en psychologische veiligheid

3 kanten van dezelfde medaille



## Wat is de relatie tussen sociale veiligheid en veiligheid?

Samenwerken, vertrouwen, eigen inbreng, verantwoordelijkheid en leren en reflecteren



# Een gebrek aan gedragsafspraken rondom moraal

Hoe ziet dat eruit?



## Hoe observeer je een gebrek aan psychologische veiligheid?

Niet iedereen durft zich te uiten en/of bij te dragen

*Volgens Amy Edmondson is psychologische veiligheid de overtuiging dat het team veilig is om interpersoonlijke risico's te nemen. Dat je niet gestraft of vernederd wordt als je je mond opendoet over ideeën, vragen, zorgen of fouten.*

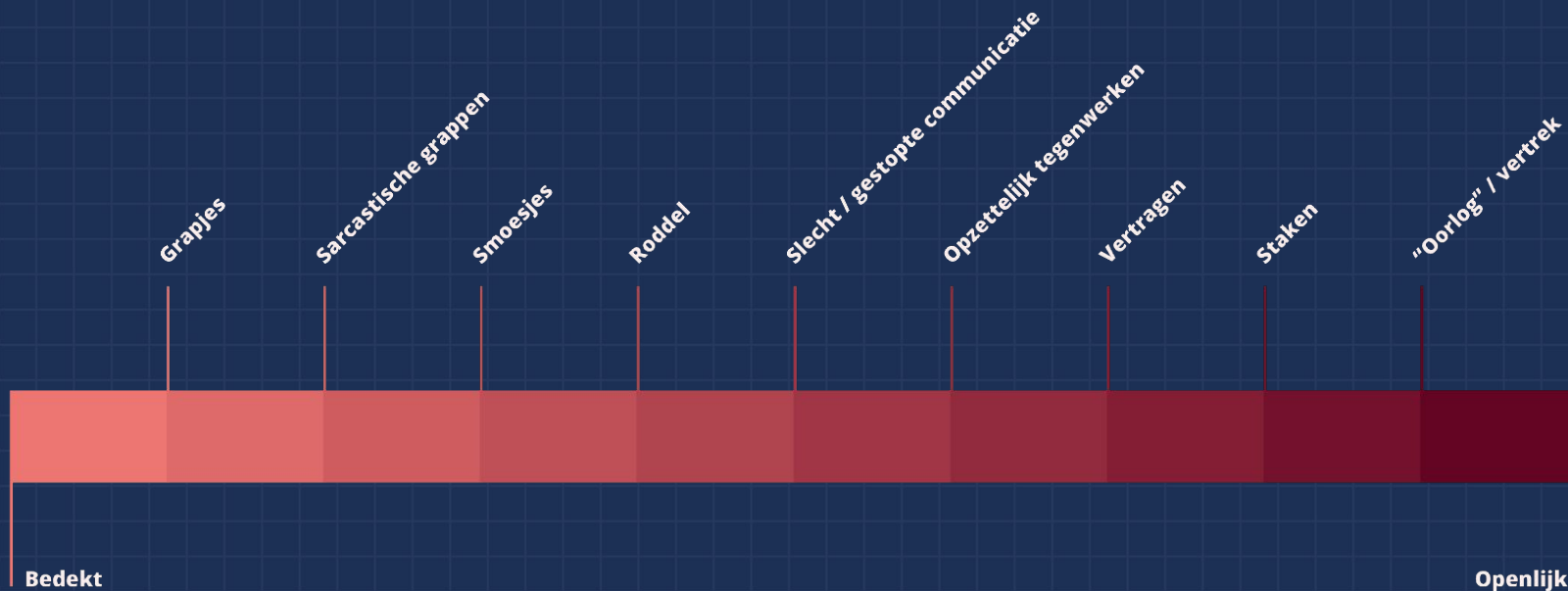
Prof Amy Edmondson





# Hoe herken je een niet sociaal of psychologisch veilig klimaat?

De weerstandsladder: wie herkent deze ladder? Bij jezelf of bij een ander?



## Psychologisch sociaal veiligheid klimaat

Een vraagstuk over macht, kritisch durven zijn en open staan voor andere inzichten



Heleen Snijders: een verhaal over macht



Infra: verhaal over niet kritisch mogen zijn

# Sociaal onveilige cultuur: gebrek aan shared mental framework

Een vraagstuk over grenzen en beleid

## Casus 1

*Ik deed onderzoek binnen een grote GGZ-instelling. Collega's melden zich massaal ziek. Burn-outs. Overspannen. Konden het werk niet meer aan. Medewerkers klaagden over grensoverschrijdend gedrag van cliënten. Het was wachten op een fatale gebeurtenis.*

## Casus 2

*Ik deed onderzoek binnen een grote scholen gemeenschap. Medewerkers waren in protest. Bonden erbij. Gedoe. Veel ziekmeldingen, afhakers. Medewerkers waren bang en voelden zich niet meer veilig in de school. Dreigden met ontslag of kwamen hun lokaal niet meer uit.*



# Ontwikkeling van een proactieve cultuur

Gaat over samenwerken, veilig leiderschap en leren en reflecteren



## Check-out:

Wat neem jij mee?

