



Bijeenkomst Techniek Nederland
20 November 2024
Christiaan de Wind

Christiaan.dewind@dekra.com

10 vragen aan de CI/ auditor:



1. Hoe ziet een certificeringsproces eruit? Wat mag ik verwachten van mijn certificerende instelling?
2. Hoe kom ik aan een Tekortkoming en hoe kom ik er van af?
3. **Wat als ik geen fijne ervaring heb gehad met de auditor, waar kan ik dan terecht?**
4. Kan ik korting krijgen als ik meerdere certificaten/ erkenningen/ keurmerken onderbreng bij 1 Certificerende instelling?
5. Kunnen overlappende onderwerpen uit verschillende normen/regelingen in één keer worden getoetst, bijvoorbeeld door die aspecten onder te brengen in de ISO 9001 audit?
Voorbeeld: Kalibratie van meetmiddelen (ISO 9001, BRL 6000-21, SCIOS, BRL 6000-25, VBB, BOI) opdracht behandeling, klachtafhandeling, opleidingsplan, beoordelingen medewerkers etc.) Kan dat ook als dat niet in die (andere) norm/regeling beschreven is?
 - a. Kan dat ook als normen/regelingen door verschillende CI worden beoordeeld?
6. **Kan de CI de audits (meer dan nu) verzwaren/verlichten op basis van de prestatie van de certificaathouders?**
7. Wat is de rol van de CI als de certificaathouder in de keten zichzelf onvoldoende aan de norm/regeling houdt?
8. De CI wordt ook zelf onderworpen aan diverse toetsingen, bijvoorbeeld door de RvA.
Wat is de rol van de RvA m.b.t. de kwaliteit en effectiviteit van de diverse normen/regelingen?
9. **Wat zijn de leerervaringen met een nieuw schema zoals de BRL 6000-25 en wat is de nieuwe visie?**
10. Wanneer vallen schema's onder beheer van een CI en wanneer vallen schema's onder een onafhankelijke instelling? En kan je als CI wel onafhankelijk zijn ten opzichte van je eigen schema?

Waar staat DEKRA voor?



✓ Veiligheid

- CO certificering, Veiligheidsladder, ISO45001, BMI/OAI
- Cyber Security , ISO27001, NIS2

✓ Duurzaamheid

- ISO14001
- hernieuwbare energie

✓ Betrouwbaarheid

- Producttesten



Responsibility for safety



Customer orientation



Entrepreneurship



Integrity



Team spirit



BRL6000-25 en toen.....

En wat hebben we geleerd?

- Oorzaak
- Onzekerheid
- Lange doorlooptijd
- Capaciteit
- Snelheid
- Stabiliteit



A large green arrow graphic on the left side of the slide, pointing to the right. It consists of two overlapping curved bands, one in a lighter shade of green and one in a darker shade, creating a 3D effect.

Bedankt voor de aandacht

Zijn er nog vragen?