

# Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening en aansluiting op Techniek Nederland kwaliteitsbeleid

Aanpak 2024 projectgroep:

- Jakob Hulshof (projectleider)
- Madeleine Nagelkerke (vaststellingscommissie)
- Remco van der Linden (governance stichting)
- Martin Hof (keurmerk refurbished/ reparatie register)



20-6-2024



# Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening (sKTD)

Wat gaat deze stichting doen en waarom is Techniek Nederland kartrekker:

- Geen installQ erkenning mogelijk
  - Niches in de techniek sector of innovatieve technieken zonder keurmerk
  - Bieden van nieuwe mogelijkheden voor hoogwaardige activiteiten (nieuwe keurmerken)
  - Vaststellen van een eigen basis kwaliteitsniveau binnen de branche/ sector
  - Meer regie over de keurmerken (geen mega kwaliteitsmanagementsysteem maar gericht op vakmanschap/ activiteit of eindproduct)
  - Onafhankelijk beheerder nodig van (wildgroei) aan keurmerken (maatschappelijke waarde)
- 
- De stichting Keurmerken Technische Dienstverlening kan hiervoor eigen eisen/regelingen opstellen;
  - De stichting stelt deze eisen vast, met een beslissende stem van de Techniek Nederland vertegenwoordiging. Techniek Nederland verwerkt vervolgens de eisen in haar eigen toelatingsbeleid.



# Governance stichting Keurmerken Technische Dienstverlening

Governance met diverse partijen:

- Onder paraplu van bestuur stichting Keurmerken Technische Dienstverlening (sKTD) c.q. Techniek Nederland
- Expertgroepen van stakeholders (leden, ketenpartners) bepalen eisen en eventueel keurmerkschema (m.n. eisen aan personen/bedrijven en aanwijzen -bestaande- kwaliteitsregelingen)
- Een Vaststellingscommissie doet *marginale* toets en adviseren over flankerend beleid / procedures
- Keurmerken op deelgebieden zijn de basis voor opname in Ledenzoeker Techniek Nederland en Centraal Register Techniek

Kernwaarden:

- sKTD is *lean and mean* keurmerkhouders met beperkt mandaat (vanuit werkingsgebied Techniek Nederland)
- Transparant en dienend aan opdrachtgevers van keurmerk
- Keurmerk en marketing van de stichting zelf is minimaal. Marketing door deelnemers, register en (branche)organisaties wordt naar behoefte ingevuld



## Governance schematisch: stichting Keurmerken Technische Dienstverlening

Bestuur afgevaardigd vanuit Techniek Nederland en onafhankelijk vz (#2-3 pers)

Statuten  
Huishoudelijk Reglement

Reglement van Keurmerken  
Tarievenlijst

Externe dienstverleners  
faciliteren

- Stuurgroep Reparateursregister (#3-5 pers)
- Criteria voor vaststellen vakbekwaamheid en kwaliteit per deelgebied
  - Aanwijzen (bestaande) kwaliteitsregeling (en) (indien beschikbaar)
  - Communicatie en marketing
  - Keurmerk en Nationaal Reparateurs Register

Werkgroep 1..n  
(deelgebieden)

- Stuurgroep Keurmerk refurbished (#3-5 pers)
- Idem voor doelgroep/bereik

- Stuurgroep Keurmerk installatie (#3-5 pers)
- Idem voor doelgroep/bereik
  - Voorstellen uit commissies (bestuurs-/vak-commissie en cie Markt en Kwaliteit) van Techniek Nederland

Voorstel/  
advies

Vaststellingscommissie

Deskundigheid (#3 pers)

- Marketing/keurmerkbeleid
- Kwaliteit
- Juridisch
- Bestuurlijk profiel
- Register

Taken:

- Vaststellen Reglement Keurmerken
- Vaststellen keurmerkenportfolio
- Adviezen marketing deelgebieden
- Register(s) en verbinding CRT
- Klachten/bezwarenprocedure
- Licentiebedragen keurmerken

Opnemen vertegenwoordiging uit  
reparatie-/refurbished-/  
Installatiewerkveld  
(fabrikanten/ondernemers/experts)

Voor vakbekwaamheid wordt  
verwezen naar werkwijze  
Vakbekwaamheidscommissie  
en vakmanschapsroutes

# Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening Wat & wanneer

- Nieuwe stichting (oprichting 2024 door TN)
- Project kern team samengesteld
- Governance is uitgewerkt
- Proceshuis in wording
- Kernteam na oprichting invulling in stichtingsorganisatie voortgang
- Bestuur (voorlopige) invulling door 2-3 deskundigen Techniek Nederland
- Vaststellingscommissie: deskundigen (bewaking kwaliteits niveau keurmerk)

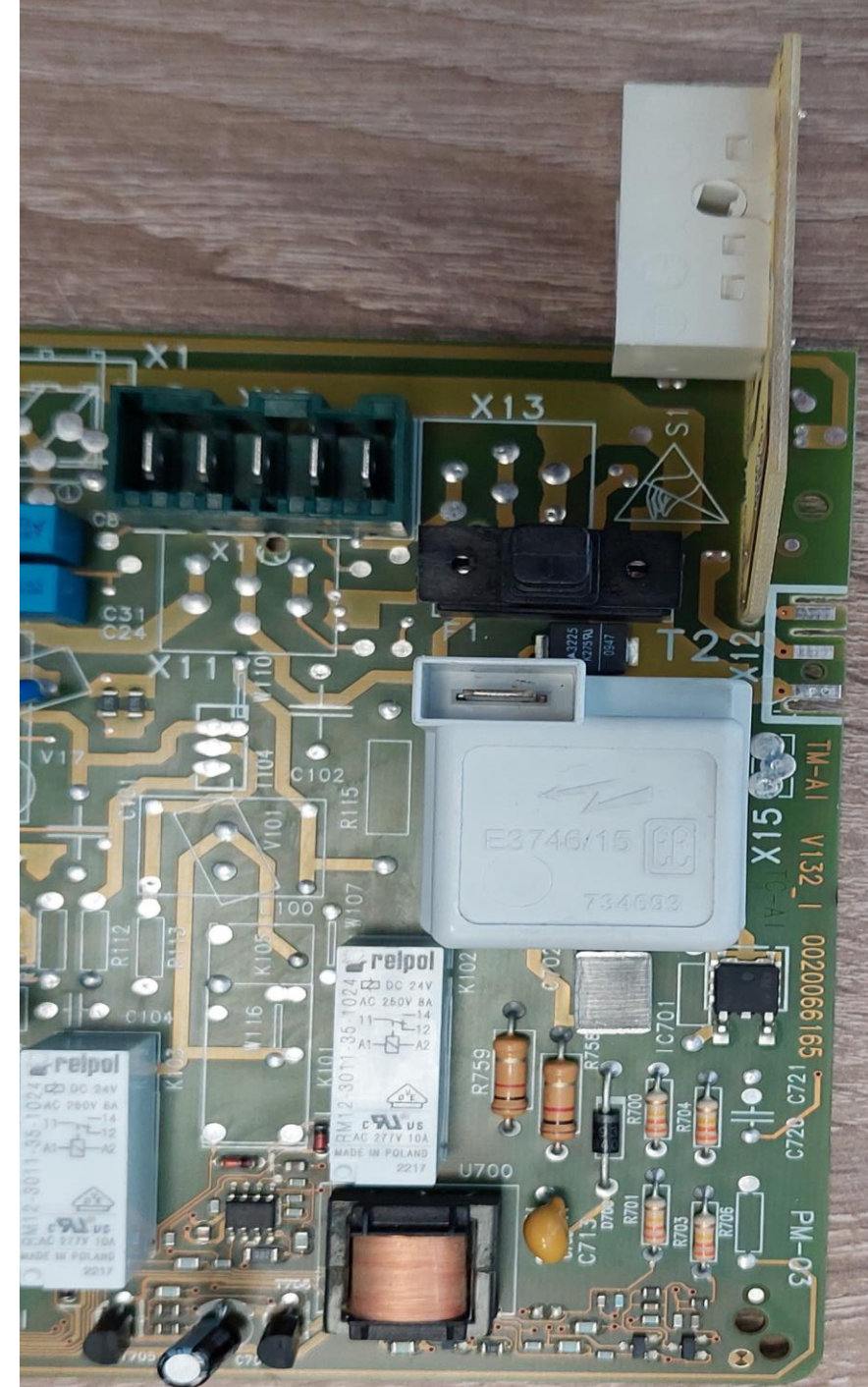




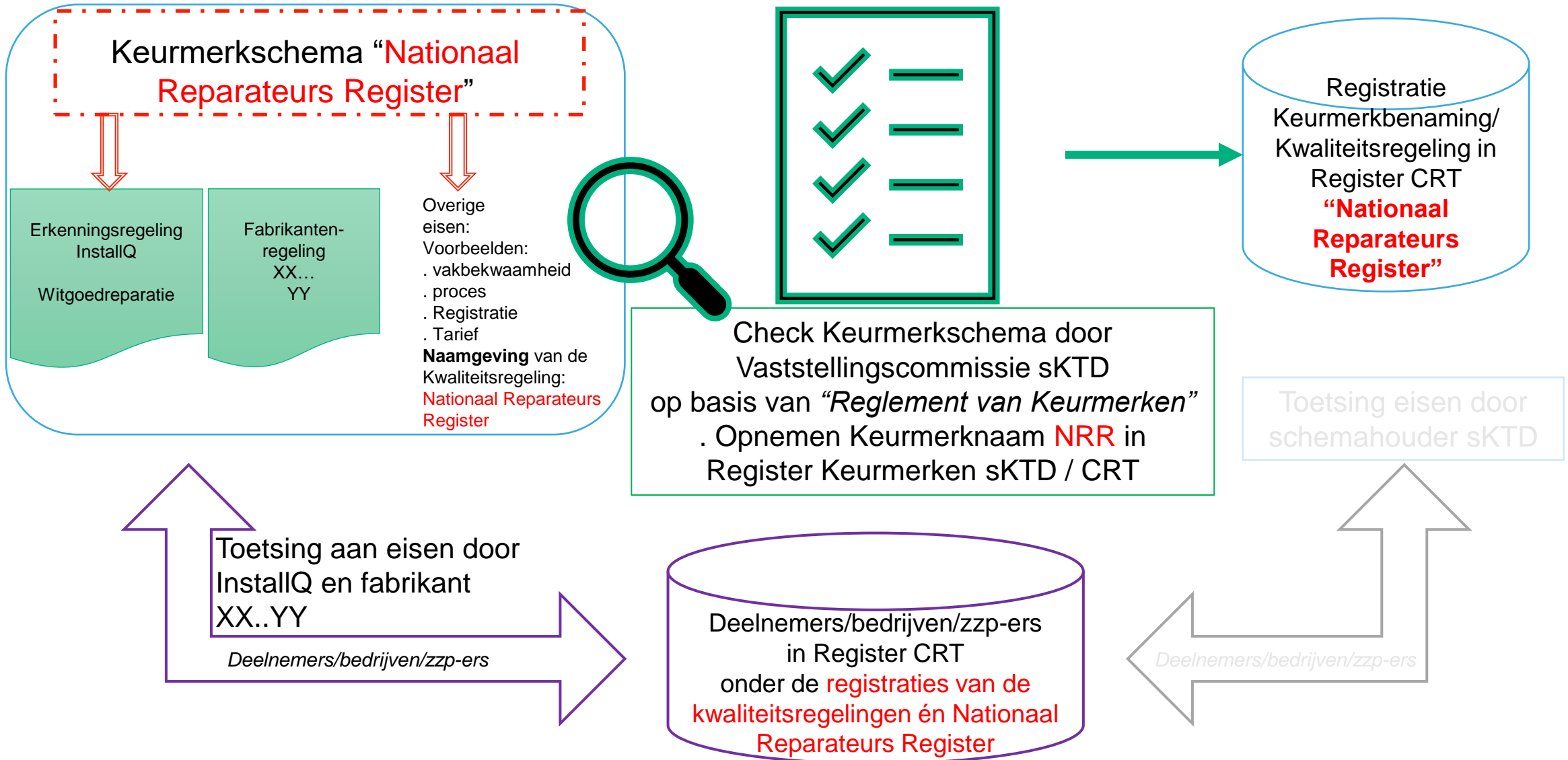
# Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening

Borging via:

- Onafhankelijke vaststellingscommissie
- Format keurmerken
- Onafhankelijke toetsing door CI (TUV) van behalen kwaliteitseisen van het keurmerk (ofwel onderliggende certificeringen)
- Toezicht op toetsing door vaststellingscommissie
- Samenstelling vaststellingscommissie door deskundigen (niet alleen TN/ kan ook van buiten de branche)
- Per keurmerk wordt een eigen werkgroep/ stuurgroep aangesteld
- In de werkgroep zijn zowel leden van het keurmerk vertegenwoordigd als wel een technische commissie die ontwikkeling van het keurmerk bewaakt



# Voorbeeld Kwaliteitsborging en toelating Nationaal Reparateurs Register (NRR)





# Proces met formele opleveringen stichting Keurmerken Technische Dienstverlening (sKTD)

- Statuten stichting (gereed en vastgesteld door bestuur Techniek Nederland 28-2-2024)
- Huishoudelijk Reglement (concept gereed voor vastelling bestuur sKTD)
- Reglement van Keurmerken (afwachting van verleende opdracht aan TIC Services)
- Tarievenlijst met kostendekkend licentiebedrag, onderscheid voor leden en niet-leden van Techniek Nederland
  
- 22 januari 2024: brainstorm, eerste bijeenkomst met beoogd bestuur
- 28 mei 2024: Formele goedkeuring Techniek Nederland bestuur voor oprichting sKTD
- Ntb: akte bij notaris en aanwijzen eerste bestuurders