

Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening



20/06/2024



Martin Hof

Branchemanager Consumenten Elektronica

088 543 26 83

06 839 07 406

m.hof@technieknederland.nl

Bezoekadres:

Korenmolenlaan 4

3447 GG Woerden





Introductie

- **Noodzaak van de Stichting Keurmerken Technische Dienstverlening (SKTD)**
 - Onafhankelijk platform voor kwaliteitsbewaking voor regelingen die nu 'buiten de boot vallen'
- **Nationaal Reparateursregister en het Keurmerk Refurbished**
 - Scheiding tussen professionele vakmensen en 'beunhazen'
 - Veiligheid en betrouwbaarheid borgen in reparatie en refurbishment

Belang van kwaliteitsborging in de techniek, ETD, reparatie en refurbishment



Nationaal Reparateursregister

- **Wat is het Nationaal Reparateursregister?**
 - Registratie van gekwalificeerde, professionele reparateurs
 - Reparateur en consument kunnen elkaar vinden
 - Platform voor duurzaamheid (repair café, circulaire ambachtscentra, kringloopwinkels)
- **Belang voor de sector**
 - Verhogen van de kwaliteit van reparaties
 - Marketingwaarde: Profilering
 - Juridische waarde: Toegang tot originele onderdelen en reparatie-informatie (Ecodesign)
 - Strategische waarde: Meer balans in de keten, en waarde bij toekomstige uitdagingen



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

**Nationaal Programma
Circulaire Economie**

2023-2030



'Samen met Techniek Nederland ontwikkelen we een reparatieregister waar consumenten gecertificeerde reparateurs kunnen vinden' (Bron: NPCE, pag. 46)



Belang van het Nationaal Reparateursregister

- **Waarom gaat Techniek Nederland voor het NRR?**
 - Uiteraard (met stip op 1): in het belang van de leden van Techniek Nederland
 - Consumenten krijgen gerechtvaardigd vertrouwen in reparateur en uitgevoerde reparaties
 - Bevordering van veiligheid en kwaliteit van reparaties
 - Meer balans in de keten: verminderen van de invloed van fabrikanten. Mandaat van de detailhandel, reparateurs en refurbishers terugwinnen
 - Strategisch belang voor de ledengroep, in stakeholdermanagement en voor Techniek Nederland
 - Oplossingen bieden voor kwaliteitsborging en marktpositie





Het Keurmerk Refurbished

- **Wat is het Keurmerk Refurbished?**
 - Certificering voor bedrijven die hoogwaardige refurbished producten aanbieden
 - Borgen van de kwaliteit en veiligheid van refurbished producten
- **Belang voor de sector**
 - Verhogen van consumentenvertrouwen, gerechtvaardigd vertrouwen in refurbished producten
 - Duidelijke scheiding tussen kwalitatieve refurbishers en minder betrouwbare aanbieders (marketingterm refurbished)
 - Nieuwe (circulaire of duurzame) verdienmodellen

Certificaat

Quality Certified Refurbished Device

**Leapp B.V.
te Amsterdam**

voldoet aan de eisen die zijn vastgelegd in het Keurmerk Quality Certified Refurbished Device en in de BRL 2400-B-966. Het bedrijf is hiermee bevoegd om het bijbehorende logo te mogen voeren.



Dit keurmerk geldt voor de vermelde productgroep(en):



Certificaatnummer:
2400-B-838

Uitgegeven op:
12/03/2024

Doekle Terpstra
Voorzitter



Kwaliteitsborging

- **Het kaf van het koren scheiden**
 - Kwalitatieve, professionele vakmensen onderscheiden van 'beunhazen'
- **Veiligheid en betrouwbaarheid**
 - Cruciaal voor consumententevredenheid en -veiligheid
- **Gerechtvaardigd vertrouwen**
 - Consumenten moeten kunnen vertrouwen op de kwaliteit van reparaties en refurbished producten
- **Strategische, juridische en marketing waarde**
 - Kans voor oplossing bij uitdagingen van de branche
 - Aansluitend op Ecodesign & Right to Repair (afhankelijk van implementatie in NL wetgeving)
 - Profileren op kwaliteit en vakbekwaamheid, reparatiebedrijven zijn landelijk vindbaar



Bedankt!

- Bedankt voor de uitnodiging en aandacht!
- Vragen?
- Op een later moment meer weten:

Martin Hof

**Branchemanager
Consumentenelektronica**

088 543 26 83

06 839 07 406

m.hof@technieknederland.nl





Techniek
Nederland