

ARBO
TECHNIEK

**Hoe kan ik het
veiligheidsgedrag van de
werknemers binnen mijn
bedrijf vergroten?**

Voorstellen

Naam : Jan Barrau
Functie : Veiligheidsadviseur
Regio : Midden-Nederland en Zuid-Holland.

Mentimeter

Ga naar:

www.menti.com

Vul de code van het scherm in

Stelling:

De laagste norm van de leidinggevende, is de hoogste norm van de werknemer.

Risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E)

De RI&E is de basis van het arbobeleid van elke bedrijf

- Weten welke risico's aanwezig zijn.
- Maatregelen toepassen om de risico's te beheersen.

Betrek de werknemers bij de RI&E:

- Zij zijn een belangrijke bron van informatie over veiligheid en gezondheid.
- Maakt ze bewust van de risico's.
- Eigen verantwoordelijkheid in het belang van een veilige en gezonde werkomstandigheden.
- Maak ze mede eigenaar van het beheersen van de risico's in bijvoorbeeld het Plan van Aanpak.



Toon leiderschap

Werkgever, directie, leidinggevenden geven het goede voorbeeld door veiligheidsinstructies op te volgen en serieus te nemen, vooral op momenten als bijvoorbeeld de planning in gevaar is!

- Werknemers zien dat veiligheid vanuit het management serieus wordt genomen.
- Werknemers volgen het gegeven voorbeeld van de leidinggevende.



Maak veiligheid bespreekbaar

Benut de mogelijkheden, wanneer werknemers bij elkaar zijn of in individuele gesprekken, om veiligheid te bespreken.

- **Luister:** waar loopt de werknemer op veiligheidsgebied in de uitvoering tegenaan.
- **Faciliteer:** wat geven werknemers aan wat intern verbeterd kan worden om de veiligheid te verbeteren.

Bespreekmomenten:

- Werkoverleg
- Vrijdag middag borrel
- Functioneringsgesprekken
- Toolboxen
- Bewust Veilig Dag



Houdt toezicht op veilig werken

Toeziht houden is een belangrijk onderdeel om werknemers te behoeden voor misstappen en daarnaast een controle of de werknemers de instructies hebben begrepen en goed toepassen.

- Geef bijvoorbeeld een voorman de taak en verantwoordelijkheid om toezicht te houden op veilig werken.
- Laat bijvoorbeeld voorafgaand aan de start van het project foto's maken van het toepassen van de beheersmaatregelen op de projectlocatie.
- Ga als werkgever/leidinggevende ook steekproefsgewijs projecten langs en leg kort de geobserveerde punten vast.
- Corrigeer onveilig/roekeloos gedrag (sanctiebeleid).

Laat werknemers gevaarlijke situaties en/of incidenten melden

Hiermee verkrijg je inzicht in situaties die nog niet hebben geleid tot een ongeval maar indien deze vaker voorkomen op een zeker moment wel kunnen resulteren in een ongeval.

- Pak de meldingen actief op, neem de werknemer serieus.
- Geef terugkoppeling aan de werknemers over de voortgang van een melding.
- Voorkom ten alle tijden dat er geen meldingen meer binnenkomen omdat werknemers weten dat er toch niks met de meldingen wordt gedaan!
- Open bijvoorbeeld een groepsapp voor meldingen (kleine bedrijven) of maak gebruik van een veiligheidsapp (grotere bedrijven).



Spreek elkaar, open en eerlijk, aan op onveilig gedrag

Aanspreken is lastig omdat geen één beste manier voor is.

Een ander aanspreken is ongemakkelijk en de meeste mensen voelen zich hier niet comfortabel bij.

Aangesproken werknemers voelen zich 'aangevallen'. Weerstand uit zich in 3 vormen: vermijding, aanvallen of verdedigen.

- Bespreek met elkaar hoe men elkaar binnen de organisatie gemakkelijk aanspreekt op onveilig gedrag. (Bijvoorbeeld met de toolbox: aanspreken op onveilig gedrag, Techniek Nederland).
- De motivatie voor aanspreken is, omdat we op elkaar letten!



Beloon veilig gedrag

Beloning van veilig gedrag is een hele sterke prikkel om het veilige gedrag te herhalen!

- Beloon hoe er gewerkt wordt, niet hoe snel er gewerkt wordt.
- Beloning hoeft niet groot te zijn, denk aan saucijzenbroodjes, een taart etc.
- Zorg dat de beloning direct na het getoonde veilige gedrag gegeven wordt.
- Onderschat de kracht van een welgemeend compliment niet!



Hoe kan ik het veiligheidsgedrag van mijn werknemers binnen mijn bedrijf vergroten?

Conclusie

1. Zorg dat je als werkgever/directie 100% betrokken bent bij de veiligheid binnen de organisatie.
2. Zorg voor een actuele RI&E waarmee alle risico's binnen het bedrijf inzichtelijk zijn.
3. Geef het goede voorbeeld.
4. Maak veiligheid bespreekbaar.
5. Houdt toezicht op veilig werken.
6. Zorg dat incidenten en onveilige situaties gemeld worden.
7. Zorg voor een aanspreekcultuur.
8. Beloon veilig gedrag.
9. Houdt vol en blijf herhalen!

Ondersteuning nodig?

Neem contact op met 1 van de arbo-adviseurs in uw regio:

Noord-Nederland en Gelderland/Overijssel

Helen Klijnen tel: 06-48114394

Marcel Dekkers tel: 06-52617606

Midden-Nederland en Noord-Holland

Frank Oudeman tel: 06-20447338

Jan Barrau tel: 06-21842318

Zuid-Nederland

Masja van Loy tel: 06-45880117

Indy van Raaij tel: 06-15164868

Zuid-Holland

Jan Barrau tel: 06-21842318